**Assessment of Business Card Needs Among SB Post Covid-19 – Questionnaire**

1. 以下哪項最能描述您目前的就業狀況？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 無業 | 1 |  |
| 學生 | 2 |  |
| 兼職／臨時僱員 | 3 |  |
| 全職僱員 | 4 |  |
| 企業老闆 | 5 |  |
| 退休人士 | 6 |  |
| 其他（請註明） | 7 |  |

1. 以下哪項最能描述貴公司所從事的行業？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 會計／會計師 | 1 |  |
| 醫療保健／醫療服務 | 2 |  |
| 家居服務（建築、家居裝修／維修、渠務／暖通空調、建築／設計等） | 3 |  |
| 製造業 | 4 |  |
| 法律服務／律師 | 5 |  |
| 房地產、租務／租賃 | 6 |  |
| 餐廳／餐飲服務 | 7 |  |
| 零售／商店／批發（包括特定或一般商品、家具、其他零售等） | 8 |  |
| 科技、媒體和廣告或電訊 | 9 |  |
| 運輸／物流 | 10 |  |
| 各種專業／商業服務（管理諮詢、金融服務、保險等） | 11 |  |
| 其他 | 12 |  |

1. 您是否在**為公司進行付款**事務上的關鍵決策者？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 是，我是唯一的關鍵決策者 | 1 |  |
| 是，我是關鍵決策者之一 | 2 |  |
| 否，我不是關鍵決策者 | 3 |  |

1. 請告訴我們貴公司中員工的人數估計。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1人／個體經營 | 1 |  |
| 2至4人 | 2 |  |
| 5至9人 | 3 |  |
| 10至19人 | 4 |  |
| 20至50人 | 5 |  |
| 多於50人 | 6 |  |

1. 請告訴我們貴公司的年營業額估計。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 少於100萬港幣 | 1 |  |
| 100萬至499萬港幣 | 2 |  |
| 500萬至999萬港幣 | 3 |  |
| 1,000萬至1,999萬港幣 | 4 |  |
| 2,000萬至2,999萬港幣 | 5 |  |
| 3,000萬至4,999萬港幣 | 6 |  |
| 超過5,000萬港幣 | 7 |  |

1. 您目前有沒有使用以下**產品，專門作商業用途**（如果有）？請選擇所有合適的答案

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 商業戶口：支票／往來／儲蓄戶口 | 1 |
| 商業扣賬卡或信用卡 | 2 |
| 個人戶口：支票／往來／儲蓄戶口 | 3 |
| 個人扣賬卡或信用卡 | 4 |
| 商業貸款或信貸額度 | 5 |
| 以上都不是 | 6 |

**回答以下問題時，請根據貴公司的付款需求作答。**

1. 您**主要**使用哪種付款方式為公司進行付款事務？

這個問題需要在每行至少提供一個答案

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 個人卡 | 商業卡 | 現金 | 支票 | 銀行轉帳 | 不適用 |
| 1. 差旅費（即機票、火車、的士、汽車租賃） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 酒店費用 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 商務會議餐飲費用 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 辦公室用品（即硬件、文具、軟件） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 廣告與公關（即數碼廣告） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 供應商付款（即原材料、包裝、批發購買） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 稅項 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 保險 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 物流（即Fedex、DHL） |  |  |  |  |  |  |

1. 自COVID-19疫情爆發以來，您對以下商務付款方式的使用有何變化？

這個問題需要在每行至少提供一個答案

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 更多使用 | 如常使用 | 更少使用 | 停止使用 | 從未使用 |
| 1. 個人信用卡／扣賬卡 |  |  |  |  |  |
| 1. 商業信用卡／扣賬卡 |  |  |  |  |  |
| 1. 現金 |  |  |  |  |  |
| 1. 支票 |  |  |  |  |  |
| 1. 銀行轉帳 – 電子轉帳（EFT） |  |  |  |  |  |

1. 請根據扣賬卡／信用卡與您作為企業老闆／經理的相關性，對以下各項進行評分？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 非常重要 (1) | 頗重要 (2) | 完全不重要 (3) |
| * 1. 公司責任豁免：保障您的公司免受員工作出的未經授權或欺詐性交易 |  |  |  |
| * 1. 電子商務保障：讓您可以為未收到或有缺陷的網上商品提出索賠 |  |  |  |
| * 1. 手機保障：提供防止意外損壞和盜竊的手機承保範圍 |  |  |  |
| * 1. 錢包保障：提供因盜竊或意外損失而造成的錢包丟失和錢包中物品的替換成本承保範圍 |  |  |  |
| * 1. 旅行保險：提供旅行意外和旅行醫療費用的承保範圍 |  |  |  |
| * 1. 行程不便：提供行程延誤、行程取消、行程推遲、行李延誤的承保範圍 |  |  |  |
| * 1. 數據漫遊／WiFi：在海外時，您可以連續5天以1GB數據套餐和後續套餐的折扣價保持與移動網絡的連接。 |  |  |  |
| * 1. 航班延誤通行證：在航班延誤的情況下可免費使用貴賓室 |  |  |  |
| * 1. 享有機場貴賓室優惠：以優惠價格在全球範圍內使用超過1,000間機場貴賓室，並享有餐飲、美容水療和零售優惠折扣 |  |  |  |
| * 1. 機場豪華轎車優惠折扣：有專職司機為您提供機場和市中心的來回接送 |  |  |  |
| * 1. 餐飲優惠：享有餐飲優惠 |  |  |  |
| * 1. 酒店和旅遊優惠：享有獨家旅遊和酒店優惠 |  |  |  |
| * 1. 獎勵積分和／或現金回贈：  獲得可兌換航空里程，餐飲優惠等的獎勵積分，或將現金返還/現金存入您的卡帳戶，以抵消您的下一次購買 |  |  |  |

1. 以下是一些小型企業關注的問題，尤其是在疫情爆發期間。作為企業老闆／經理，您有多同意或不同意以下的關注？請用1至5評分，1代表「完全同意」，5代表「完全不同意」。

如果項目不適用於貴公司，請選擇代碼「6」。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全同意 (1) | 頗同意 (2) | 既非同意亦非不同意 (3) | 頗不同意 (4) | 完全不同意 (5) | 不適用於本公司 (6) |
| 1. 在封鎖期間，我的實體店必須關門。我需要有一個在網上銷售我的產品／服務的方法。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我需要在網上賣廣告，因為消費者正在進行更多的電子商務購買。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我現在會在網上購買更多用品。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 隨著我公司在網上的活動和曝光率的增加，我需要保護我的公司免受網絡攻擊和欺詐。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我需要降低我的成本，因此需要將一些業務流程自動化，例如會計和費用管理。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 由於收入減少，我正在經歷或預計會出現現金短缺的情況，因此我需要獲得融資。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我需要為員工的健康、福祉和個人發展提供保障，以使他們感到被重視。 |  |  |  |  |  |  |

1. 以下是為企業提供各種保障的**保險解決方案**清單。請根據以下項目對您作為企業老闆／經理而言的重要性進行排名，1代表「**最重要**」，7代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 公司責任保險：保護您的公司免受員工作出的未經授權或欺詐性交易 |
| 1. 旅行不便：提供旅行延誤、旅行意外、行李延誤的承保範圍 |
| 1. 電子商務保險：讓您可以為未收到或有缺陷的網上商品提出索賠 |
| 1. 延長保修：延長標準產品保修範圍，以維修或更換購買的產品。 |
| 1. 產品責任保險：在貴公司出售的有缺陷產品而造成的人身傷害或財產損失的情況下，為企業提供保障。 |
| 1. 要員保險：如果業務失去關鍵人物（主要決策者、營運商），為業務提供避免利潤損失的保障。 |
| 1. 為您的員工提供團體醫療保險折扣 |

1. 以下是為企業提供**網絡安全**的解決方案清單。請根據以下項目對您作為企業老闆而言的重要性進行排名，1代表「**最重要**」，3代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 當您的公司資訊可能在「黑網」中洩露時為您提供通知，以及建議的解決方案 |
| 1. 對於在網上有業務的企業而言，針對惡意軟件和勒索軟件的漏洞，定期對企業的風險級別以及軟件和硬件的風險進行自動評分，以便可在被利用之前對其進行處理。 |
| 1. 針對網絡攻擊（例如洩露公司資訊、洩露數據安全性）造成的財務損失的承保範圍。 |

1. 以下是對您的業務可能有價值或相關的產品和解決方案的優惠。請根據以下項目對您作為企業老闆／經理而言的重要性進行排名，1代表「**最重要**」，5代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 辦公室用品折扣（例如硬件、家具、文具） |
| 1. 商業軟件或雲端服務（例如會計軟件、雲存儲、人力資源軟件）的折扣 |
| 1. 為員工提供網上培訓課程的會籍折扣 |
| 1. 數碼廣告的折扣 |
| 1. 商務出差的旅遊和酒店折扣 |